

BACH IT PERSONDATAPOLITIK

Version: 1.0

BACH IT

PERSONDATAPOLITIK

Version: 1.0

Når du er kunde hos os, har du ret til at vide, hvordan vi bruger dine data, og hvad vi bruger dem til. Det betyder, at du altid kan få at vide, hvorfor vi behandler dine data, hvor lang tid vi behandler dem, hvem der behandler dem, og hvad konsekvenserne af behandlingen er.

Her kan du få overblik over dine rettigheder:

- Din ret til at få indsigt i data
- Din ret til at få rettet data
- Din ret til at få slettet data
- Din ret til gøre indsigelse
- Din ret til at begrænse behandlingen af data
- Din ret til at få overført dine data
- Dine muligheder for at klage
- Din mulighed for at søge erstatning

DIN RET TIL FÅ INDSIGT I DATA

Du kan gratis bede om at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig. Du skal sende en anmodning om indsigt til info@bachttechnik.dk. Vi besvarer din henvendelse inden for en måned. Hvis vi ikke kan opfylde dine ønsker, sender vi dig en besvarelse med en tydelig beskrivelse af årsagen.

Her finder du kontaktoplysninger, hvis du vil have indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig.

DIN RET TIL AT FÅ RETTET DATA

Vi vil gerne sikre os, at vores data om dig er korrekte. Derfor har du ret til at supplere med manglende og relevante data. Mener du, at vores data om dig er ikke er korrekte, kan du også bede om at få dem rettet.

Når dine data er rettet, informerer vi dem, vi har givet data videre til, om, at de er blevet rettet. Dog kun hvis det er praktisk muligt og ikke kræver en alt for omfattende indsats. Hvis du ønsker det, informerer vi dig også om, hvem rettelsen er givet videre til.

DIN RET TIL AT FÅ SLETTET DATA

Vi gemmer dine kundedata, så længe du er kunde hos os. Det gør vi for at kunne opfylde

og administrere aftalen med dig. Hvis vores aftale stopper, gemmer vi data om dig på denne måde:

1. Almindelige kundedata, fx CPR-nr.: **Sletter vi efter 5 år + løbende år.**
2. Trafikdata omkring regninger og betaling: **Sletter vi efter 3 år.**
3. Trafik- og signaleringsdata ifølge logningsbekendtgørelsen: **Sletter vi efter 1 år.**
4. Trafik-, lokaliserings- og signaleringsdata (rå usorteret trafikdata): **Sletter vi efter 30 dage.**
5. Indholdet af kommunikation, fx sms'er: **Sletter vi efter 5-14 dage.**

Vi gemmer oplysninger om regninger og betaling så længe, som vi skal ifølge lovgivningen, fx regnskabsloven eller forældelsesloven.

Som kunde kan du bede om at få data slettet, hvis en af disse betingelser er opfyldt:

- Hvis data ikke længere er nødvendige til de formål, de blev indsamlet og brugt til.
- Hvis brugen af data kun sker på baggrund af dit samtykke, og du tilbagekalder dette.
- Hvis du modsætter dig brugen af data, og vi ikke har legitime grunde, der vejer tungere end dine.
- Hvis vi ikke behandler data i overensstemmelse med reglerne.
- Hvis vi skal slette data for at overholde vores juridiske forpligtelser.

DIN RET TIL AT GØRE INDSIGELSE

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine data. I et sådant tilfælde skal du beskrive præcis, hvilken behandling af data du gør indsigelse mod. Hvis vi vurderer, at vi alligevel vil fortsætte med at behandle den berørte data, skal vi kunne påvise, at der er interesser, der vejer tungere end dine ønsker.

DIN RET TIL AT BEGRÆNSE BEHANDLINGEN AF DATA

Bemærk: Denne regel er gældende fra den 25. maj 2018.

Du har ret til at bede om, at vi midlertidigt begrænser behandlingen af dine data.

Vi kan begrænse behandlingen af din data i disse situationer:

- Hvis du mener, at dine data er forkerte, kan du bede om, at vi begrænser behandlingen af dine data, mens undersøgelsen er i gang hos os.
- Hvis du har brug for dine data til at bestemme, håndhæve eller forsvare juridiske krav, selvom vi ikke længere behøver dine data.

Hvis vi begrænser behandlingen af dine data midlertidigt, informerer vi dem, vi har videregivet dataene til, om, at brugen er midlertidigt begrænset. Dog kun hvis det er praktisk muligt og ikke kræver en alt for omfattende indsats.

DIN RET TIL AT FÅ OVERFØRT DINE DATA

Bemærk: Denne regel er gældende fra den 25. maj 2018.

Du har ret til at få adgang til de data, som du selv har givet til os, hvis du vil bruge dem til et andet formål. Det kaldes at portere data. Du kan fx flytte dine data til en anden operatør, dataansvarlig eller et andet it-miljø.

Dette gælder, når du har givet samtykke til databehandlingen, eller hvis behandlingen er nødvendig for, at vi kan levere de tjenester til dig, vi har aftalt. Du har dog ikke ret til at flytte dine data, hvis vi behandler dem, fordi vi har vurderet, at der er vigtige grunde til det, kaldet interesseafvejning, eller hvis vi har juridiske forpligtelser til det.

DINE MULIGHEDER FOR AT KLAGE

Hvis du mener, at vi behandler dine data i strid med reglerne, skal du kontakte os hurtigst muligt. Du kan kontakte os her:

Er du utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, og du ønsker at klage til en offentlig myndighed, kan du klage til Datatilsynet via datatilsynet.dk.

DIN MULIGHED FOR AT SØGE ERSTATNING

Hvis du mener, at du har lidt skade, fordi vi har behandlet dine data i strid med den gældende lovgivning, glæder den danske rets almindelige regler for at søge erstatning. Du kan i disse tilfælde kontakte os her:

Kan vi ikke blive enige, bliver spørgsmålet om erstatning afgjort ved de almindelige domstole.

SÅDAN HÅNDTERER VI DATA

Data er i denne sammenhæng personoplysninger, vi har om dig, og som vi bruger, når vi skal opfylde og administrere din aftale hos os.

I vores persondatapolitik får du svar på disse spørgsmål:

- Hvilke type af data indsamler vi?
- Hvordan indsamler vi data?
- Hvad bruger vi data til?
- Hvor længe gemmer vi data?
- Hvem giver vi data videre til?
- Hvordan beskytter vi dine data?
- Hvordan bestemmer du over dine data?

HVILKE TYPER AF DATA INDSAMLER VI?

Vi registrerer en typer af data:

Almindelige personoplysninger.

1. Navn
2. Adresse
3. Telefon, herunder mobilnummer
4. E-Mail adresse

HVORDAN INDSAMLER VI DATA?

Vi indsamler og behandler data som:

- Du selv afgiver, når du bliver kunde hos os, og når du kommunikerer med os. Det kan fx være, kontakter os for at få informationer, eller tilmelder dig vores nyhedsbrev.

HVAD BRUGER VI DATA TIL?

Vi behandler kun dine data, når det er nødvendigt, og når det sker af en af disse fire grunde:

1. Når vi skal opfylde og administrere din aftale med os.
2. Når vi har pligt til det ifølge lovgivningen.
3. Når du har givet os samtykke til det.
4. Når vi har en legitim interesse i det.

Her er et par eksempler, der viser af hvilken grund og til hvilket formål, vi behandler dine data.

For at levere vores service til dig

Formål:

Vi behandler data for at identificere dig som kunde eller bruger, for at håndtere og levere din(e) ordre(r) og for at levere vores service. Det kan fx være for at sikre, at du kan maile til andre. Vi behandler også data, når vi opkræver betaling for de services, du bruger, for at håndtere dine regninger og indbetalinger, til at indhente kreditoplysninger, for at rette fejl og håndtere andre hændelser, klager og reklamationer.

Grund:

Når vi skal opfylde og administrere din aftale med os.

For at kommunikere med dig om vores tjenester

Formål:

Vi behandler også data om dig, når vi kommunikerer med dig på andre måder. Det kan fx være, når vi sender information og er i kontakt med dig om spørgsmål til vores tjenester. Når du ringer til os. Det gøres for at kunne hjælpe dig bedst muligt.

Grund:

Når vi har en legitim interesse i at behandle dine data, og du har givet samtykke til det.

For at overholde lovgivningen

Formål:

Vi behandler dine data for at kunne opfylde de forpligtelser, vi har ifølge lovgivningen. Det kan fx være logningsreglerne, der kræver, at teleselskaber indsamler oplysninger om deres kunder et år tilbage i tiden.

Grund:

Når vi har pligt til det ifølge lovgivningen.

HVOR LÆNGE GEMMER VI DATA?

Vi gemmer data, så længe som det er nødvendigt. Visse data sletter vi med det samme, andre gemmer vi i kortere eller længere tid, afhængig af hvad dataene skal bruges til, og hvilke forpligtelser vi har ifølge lovgivningen.

Vi gemmer dine kundedata, så længe du er kunde hos os. Det gør vi for at kunne opfylde og administrere aftalen med dig. Hvis vores aftale stopper, gemmer vi data om dig på denne måde:

1. Almindelige kundedata, fx Navn.: **Sletter vi efter 5 år + løbende år.**
2. Fakturaer og betaling: **Sletter vi efter 5 år.**
3. Ved endt samarbejde: **Sletter vi data efter 1 måned.**

HVEM GIVER VI DATA VIDERE TIL?

Vi videregiver i nogle tilfælde data om dig, når vi administrerer, opretter og opfylder vores aftale med dig og overholder de forpligtelser, vi har ifølge lovgivningen.

Vi kan muligvis også videregive data til en underleverandør, som fx skal vedligeholde vores it-systemer eller hjælpe med at levere en af vores ydelser og derfor har adgang til data. At vi videregiver data er altså ikke ensbetydende med, at dine konkrete data er videregivet, men at der teoretisk er adgang til dine data.

De partnere og underleverandører, som vi videregiver data til, har alle underskrevet en databehandlaftale og/eller en fortrolighedserklæring med os. De giver dig den samme sikkerhed, som hvis det var os, som behandlede dine data. Ingen af vores partnere og underleverandører må bruge data om dig til andet end at levere tjenesten, som det står i vores vilkår.

OVERFØRSEL TIL TREDJELANDE

Nogle leverandører kan have en del af deres virksomhed i lande uden for Danmark eller EU/EØS, det vil sige i såkaldte tredjelande. Hvis vi, for at kunne levere en tjeneste til dig, skal overføre dine data til en leverandør i et tredjeland, sørger vi for, at sikkerheden er i orden og

sikrer os, at den overførte data bliver behandlet i overensstemmelse med lovgivningen. Der findes en række tredjelande, som EU-kommissionen har vurderet, opfylder det krævede niveau for den beskyttelse af personfølsomme oplysninger, og som vi derfor sikkert kan overføre data til. I andre tilfælde indgår vi aftaler med vores leverandører om, at de skal bruge klausuler, som EU-kommissionen har godkendt til at beskytte persondata.

EU-kommissionens liste over godkendte tredjelande finder du [her](#).

Datatilsynets side om overførsel af data til tredjelande finder du [her](#).

HVORDAN BESKYTTER VI DINE DATA?

Vi arbejder konstant på at beskytte dine data bedst muligt. I vores arbejde med sikkerhed beskytter vi blandt andet personer, information, it-infrastruktur, interne og offentlige netværk, kontorbygninger og tekniske faciliteter.

Vi lægger særlig vægt på sikkerheden omkring informationer, så vi forebygger og forhindrer, at data uretmæssigt spredes til tredjeparter eller går tabt. Vi giver kun adgang til dine data til dem, som har brug for det for at kunne udføre deres arbejde. Vi krypterer data med alment anerkendte og sikre metoder til kryptering og arbejder løbende med at bekæmpe spam og vira i vores netværk.

HVORDAN BESTEMMER DU OVER DIN DATA?

Nogle former for databehandling er baseret på, at vi har dit samtykke. Du bestemmer altid, hvilken databehandling du godkender, og om du vil trække dit samtykke tilbage.

ORDLISTE TIL PRIVATLIVSINFORMATION

Synes du også, at det indimellem er svært at forstå snakken om data og mange nye regler i forbindelse med de nye GDPR-regler?

Så er du ikke alene. Derfor har vi lavet en ordliste med begreber og udtryk til dig, som kan have brug for en ekstra forklaring.

A

Almindelige kundeoplysninger (kundedata) – kan være dit navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer og personnummer. Det kan også være informationer om, hvilke tjenester du har, og hvordan du bruger dem, dine ordrer, dit bruger-ID og kodeord.

B

Behandling af data – dækker bredt over vores håndtering af data, som for eksempel indsamling, lagring, bearbejdning, anvendelse og organisering af data.

C

Cookies – en lille tekstfil, som bliver lagret på din computer, mobil eller tablet, når du besøger en hjemmeside. Filen indeholder informationer om, hvad du foretager dig, når du er på sitet.

D

Data – digitale oplysninger eller information om nogen eller noget. I denne sammenhæng kan de også kaldes persondata eller personoplysninger.

Dataportabilitet – når du flytter data fra os for at bruge dem et andet sted eller på en anden måde.

Databeskyttelsesforordning – regler om, hvordan virksomheder og organisationer skal håndtere data, og hvilke rettigheder du har over dine data. Fra den 25. maj 2018 gælder den nye forordning, også kaldet GDPR, der stiller nye krav til beskyttelsen af dine persondata.

G

GDPR – General Data Protection Regulation – ny EU-forordning til beskyttelse af persondata. Træder i kraft den 25. maj 2018.

I

IP-adresse – står for Internet Protocol adresse. Denne adresse identificerer din enheds forbindelse til internettet, fx din computer, mobiltelefon eller spillekonsol.

L

Legitim interesseafvejning – når den person eller virksomhed, der behandler data, har en interesse i at gøre dette, og denne interesse vejes op mod din interesse for privatlivets fred.

Lokaliseringsdata – data, som angiver den geografiske placering af det udstyr, du bruger på netværket. Lokaliseringsdata er en del af trafikdata.

P

Personoplysninger – kollektivt ord for kundedata, trafikdata og lokaliseringsdata. I vores Privatlivsinformation omtaler vi typisk alle disse som data.

Ansvarlig for personoplysninger – den juridiske person, som bestemmer, hvad formålet med at behandle data er, og hvordan det skal foregå.

S

Samtykke – en frivillig accept af eller tilladelse til, at vi må behandle dine data, som du giver efter at være blevet informeret om, hvad du siger ja til.

T

Trafikdata – data, som vi behandler for at kunne overføre kommunikation til dig i elektroniske kommunikationsnet og afregne denne med dig.

Tredjeland – en stat, som ikke er medlem af EU eller tilknyttet EØS.